

Ad.1

WARUNKI GWARANCJI

Producent, firma ECO-PALNIK sp. z o.o., udziela gwarancji na sprawne działanie palnika na okres 24 miesiące od daty zakupu i nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji.

Wady materiałowe i błędy wykonania będą usuwane na koszt Producenta w terminie do 21 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji dla Producenta i nie dłużej niż 7 dni od uznania reklamacji.

Towar używany w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą przez Klienta końcowego objęty jest 12-miesięczną gwarancją producenta.

Producent, firma ECO-PALNIK sp. z o.o. udziela gwarancji na zapalarkę, płaszczyk paleniska, ruszt ruchomy palnika na okres 12 miesięcy od daty zakupu lub daty pierwszego uruchomienia.

Sposób, zakres i warunki naprawy urządzenia określa Producent.

Każda informacja o wadach musi być przekazana natychmiast po ich wykryciu, w formie pisemnej do Producenta, na załączonym protokole reklamacyjnym. Protokół reklamacyjny jest również dostępny na stronie www.eco-palnik.pl,

Dokumentami uprawniającymi nabywcę do bezpłatnego wykonania naprawy gwarancyjnej są: wypełniona Karta Gwarancyjna/Protokół instalacyjny zaakceptowana przez kupującego oraz dokument zakupu palnika (kotła z palnikiem).

Karta Gwarancyjna jest nieważna, jeśli nie posiada wymaganych pieczęci, podpisów i dat.

Wypełniona Karta gwarancyjna/Protokół instalacji musi zostać przesłany do Producenta przez Klienta w ciągu 14 dni od daty uruchomienia urządzenia celem rejestracji w systemie usług gwarancyjnych na adres biuro@eco-palnik.pl lub listownie.

W przeciwnym przypadku Klient może dochodzić swoich praw na zasadzie rękojmi.

Za pierwsze uruchomienie palnika i ustawienie parametrów pracy odpowiada instalator (firma instalacyjna posiadająca autoryzację producenta). Usługa ta może być usługą płatną.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z pracy lub awarii urządzeń oraz koszty ogrzewania zastępczego.

GWARANCJA NIE OBOWIĄZUJE w przypadku uszkodzeń mechanicznych, w wyniku niewłaściwego użytkowania lub normalnego zużycia. Gwarancja nie obejmuje kosztów instalacji, przewozu oraz uszkodzeń powstałych w wyniku przewozu a w szczególności w przypadku:

- zainstalowania, uruchomienia i eksploatacji niezgodnie z niniejszą instrukcją obsługi oraz uszkodzeń niewynikających z winy Producenta,
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieostrożnego przewożenia palnika
- dokonania zmian i przeróbek konstrukcji palnika bez pisemnej zgody producenta,
- uruchomienia palnika bez montażu w kotle,
- zbyt małego przekroju komina i ciągu kominowego poniżej 5 Pa,
- dokonywania napraw w okresie gwarancji przez osoby nieuprawnione,
- szkód jakie mogą wynikać z powodu błędów w instalacji elektrycznej,
- uszkodzeń z powodu niewłaściwego transportu, w tym transportu do kotłowni,
- niewłaściwych ustawień parametrów pracy palnika, w tym eksploatacji palnika powyżej mocy nominalnej urządzenia
- stwierdzenia spalania nieodpowiedniej jakości paliw, powodujących powstanie na palniku żużla i smolistych osadów trudnych do usunięcia, oraz uszkodzeń tym spowodowanych,
- braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od Producenta (np. brak paliwa, brak dostępu do palnika, brak ciągu kominowego, itp.).

GWARANCJA NIE OBEJMUJE: regulacji parametrów pracy,

czyszczenia i konserwacji,

zapalarki po upływie 1 roku od daty uruchomienia palnika zawartej w protokole instalacji

wymiany zapalarki.

Koszty wezwania serwisu Producenta do reklamacji wynikających z przyczyn wymienionych w punktach 11 i 12 ponosi Klient.

Reklamacje należy zgłaszać: listownie, faksem, lub e-mailem na adres Producenta.